



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**راهنمای واحدهای ارائه خدمت به سالمندان
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان
شهرستان تیران و کرون
۱۴۰۲**

تهیه کننده: الهه بهارلویی کارشناس سلامت سالمندان

○ ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان

❖ مراکز خدمات جامع سلامت

❖ خدمات پزشکی

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

❖ خدمات کارشناس تغذیه

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

❖ پایگاه‌های سلامت

❖ خانه‌های بهداشت

○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

❖ مراکز مثبت زندگی

○ ارائه خدمات سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری به سالمندان

❖ فرهنگسرا

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز خدمات پرستاری در منزل

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

❖ کانون بازنشستگان

مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی (ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان به سالمندان (شهرستان تیران و کرون)

مراکز خدمات جامع سلامت: این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله یوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان تیران و کرون) (ساعت کاری: ۱۶-۸)

| ردیف | مرکز خدمات جامع سلامت | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|-----------------------|-------------------------|--|---------------|
| ۱ | افجان (روستایی) | دکتر محسن نادرخانی | انتهای خیابان امام خمینی-به طرف دو راهی نسیم آباد | ۰۳۱-۴۲۷۸۲۱۱۵ |
| ۲ | خرمنان (روستایی) | دکتر محدثه شکرالهی | خیابان شهید رضایی-جنب فاطمیه | ۰۳۱-۴۲۷۷۲۰۰۷ |
| ۳ | دولت آباد (روستایی) | دکتر خسرو جمالی عسگرانی | دولت آباد خیابان بسیج جنب مدرسه ابتدایی سکینه خاتون روبروی پایگاه بسیج پلاک ۳۸۲ | ۰۳۱-۴۲۵۸۲۳۴۰ |
| ۴ | قهریزجان (روستایی) | دکتر نازنین نظری | انتهای خیابان بهداشت | ۰۳۱-۴۲۷۶۲۱۰۰ |
| ۵ | ورپشت (روستایی) | دکتر گلشن مظاهری تهرانی | خیابان امام رضا | ۰۳۱-۴۲۳۶۲۱۲۱ |
| ۶ | میرآباد (روستایی) | دکتر مائده نبوی | خیابان شهید رضا کرمی | ۰۳۱-۴۲۷۸۴۵۰۰ |

| ردیف | مرکز خدمات جامع سلامت | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|---------------------------------|------------------|--|---------------|
| ۷ | رضوانشهر(شهری روستایی) | دکتر سمیه عینی | روبروی شهرداری | ۰۳۱-۴۲۵۲۳۳۶۱ |
| ۸ | تیران(شهری روستایی) | دکتر محمد شفیعی | بلوار امام خمینی- خیابان پرستار- جنب شبکه بهداشت | ۰۳۱-۴۲۲۲۱۰۸۸ |
| ۹ | شبانه روزی عسگران(شهری روستایی) | دکتر مرضیه امیری | خیابان اصلی میدان امام- کنار مسجد جامع محله بالا روبروی داروخانه دکتر دهقانی | ۰۳۱-۴۲۷۵۲۸۰۰ |

❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان(سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان تیران و کرون) (ساعت کاری: ۱۶-۸)

| ردیف | پایگاه سلامت | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|--------------|------------------|--|---------------|
| ۱ | رضوانشهر | دکتر سمیه عینی | بلوار امام - روبروی شهرداری | ۰۳۱-۴۲۵۲۲۳۶۱ |
| ۲ | تیران | دکتر محمد شفیعی | تیران-بلوار امام -خیابان پرستار جتیب شبکه بهداشت | ۰۳۱-۴۲۲۲۶۶۶۲ |
| ۳ | عسگران | دکتر نازنین نظری | خیابان اصلی میدان امام -کنار مسجد جامع محله بالا | ۰۳۱-۴۲۷۵۲۳۹۹ |

❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولاً ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان تیران و کرون) (ساعت کاری: ۱۶-۸)

| ردیف | خانه بهداشت | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|-----------------|--------------------|--|---------------|
| ۱ | حسن آباد آبریزه | دکتر سمیه عینی | ابتدای روستا | ۰۳۱-۴۲۷۷۰۲۰۰ |
| ۲ | آبیونه | دکتر سمیه عینی | خیابان امام علی - خیابان شریعتی کوی رخسار | ۰۳۱-۴۲۳۶۴۱۶۶ |
| ۳ | قلعه عرب | دکتر محمد شفیعی | ابتدای روستا | ۰۳۱-۵۸۲۸۰۰۱۱ |
| ۴ | کوهان | دکتر محمد شفیعی | شهرک کوهان خیابان - باهنر ۲۱ به طرف امامزاده | ۰۳۱-۴۲۳۶۰۲۲۵ |
| ۵ | عزیز آباد | دکتر محمد شفیعی | انتهای خیابان شهید بهشتی | ۰۳۱-۴۲۳۶۱۱۳۴ |
| ۶ | جاجا | دکتر محمد شفیعی | جاجا - ورودی روستا - روبروی دهیاری | ۰۳۱-۴۲۳۶۲۸۶۰ |
| ۷ | مبارکه | دکتر محسن نادرخانی | خیابان امام - پلاک ۱۳۰۶ | ۰۳۱-۴۲۷۸۲۰۴۴ |
| ۸ | حسن آباد وسطی | دکتر محسن نادرخانی | ورودی روستا خ شهید احمدی | ۰۳۱-۴۲۷۶۰۰۰۶ |
| ۹ | حسین آباد | دکتر محسن نادرخانی | حسین آباد خ شهید مجید نادری انتهای روستا روبروی منبع اب اشامیدنی | ۰۳۱-۴۲۷۶۴۱۷۱ |
| ۱۰ | نسیم آباد | دکتر محسن نادرخانی | نسیم آباد ورودی روستا سمت راست | ۰۳۱-۴۲۷۶۴۱۷۳ |
| ۱۱ | افجان | دکتر محسن نادرخانی | خیابان امام خمینی (ره) روبروی دهیاری | ۰۳۱-۴۲۷۸۲۲۱۳ |
| ۱۲ | سوران | دکتر محسن نادرخانی | خ شهدا روبروی نانوايي | ۰۳۱-۴۲۷۶۴۱۷۲ |
| ۱۳ | بودان | دکتر محسن نادرخانی | بودان خیابان امام پلاک ۵۱۵ | ۰۳۱-۴۲۷۶۰۰۰۷ |
| ۱۴ | قاسم آباد | دکتر محسن نادرخانی | خ شهدا | ۰۳۱-۴۲۷۶۰۴۰۷ |
| ۱۵ | دوتو | دکتر مرضیه امیری | دوتو انتهای روستا | ۰۳۱-۴۲۷۵۶۱۰۰ |
| ۱۶ | الور | دکتر مرضیه امیری | الور - خیابان امام علی - کوچه آزادگان | ۰۳۱-۴۲۷۵۱۲۰۰ |
| ۱۷ | چشمه احمدرضا | دکتر مرضیه امیری | خیابان ولی عصر پشت امامزاده | ۰۳۱-۴۲۷۵۱۰۷۷ |
| ۱۸ | قلعه ناظر | دکتر مرضیه امیری | خیابان دانش جنب مدرسه ابتدایی | ۰۳۱-۴۲۵۸۰۲۴۳ |

| ردیف | خانه بهداشت | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|---------------|-------------------------|---|---------------|
| ۱۹ | خرمنان | دکتر زهرا امیرپور | خیابان اردیبهشت غربی | ۰۳۱-۴۲۷۷۲۰۰۸ |
| ۲۰ | هومان | دکتر زهرا امیرپور | کوی اردیبهشت | ۰۳۱-۴۲۷۷۲۰۱۰ |
| ۲۱ | مهدی آباد | دکتر زهرا امیرپور | بلوار ولی عصر | ۰۳۱-۴۲۷۸۰۱۱۶ |
| ۲۲ | محمدیه | دکتر زهرا امیرپور | محمدیه خیابان انقلاب | ۰۳۱-۴۲۷۸۰۲۱۶ |
| ۲۳ | خیرآباد | دکتر زهرا امیرپور | خیابان امام جنب مدرسه ادیب | ۰۳۱-۴۲۷۷۲۰۰۹ |
| ۲۴ | دولت آباد | دکتر خسرو جمالی عسگرانی | خیابان بسیج جنب مدرسه ابتدایی سکینه خاتون روبروی پایگاه بسیج پلاک ۳۸۲ | ۰۳۱-۴۲۵۸۲۱۴۰ |
| ۲۵ | کردسغلی | دکتر خسرو جمالی عسگرانی | خیابان امام خمینی - کوی بهداری | ۰۳۱-۴۲۵۸۲۷۵۵ |
| ۲۶ | گنهران | دکتر خسرو جمالی عسگرانی | خیابان امام- جنب پست بانک | ۰۳۱-۴۲۵۸۴۱۱۴ |
| ۲۷ | کردعلیا | دکتر خسرو جمالی عسگرانی | خیابان آبشار- نرسیده به مدرسه ش قاسمی | ۰۳۱-۴۲۵۸۱۰۰۹ |
| ۲۸ | دره بید | دکتر خسرو جمالی عسگرانی | خیابان شهید کاظمی - جنب بسیج | ۰۳۱-۴۲۵۸۶۱۲۰ |
| ۲۹ | حسن آباد علیا | دکتر نازنین نظری | خیابان امام علی ع - جنب مخابرات | ۰۳۱-۴۲۷۵۰۰۳۳ |
| ۳۰ | قهریزجان | دکتر نازنین نظری | انتهای خیابان بهداشت | ۰۳۱-۴۲۷۶۲۲۰۲ |
| ۳۱ | علی آباد کرون | دکتر نازنین نظری | خیابان شهید مطهری - روبروی بن بست نگین | ۰۳۱-۴۲۷۶۲۲۰۳ |
| ۳۲ | آبگرم | دکتر نازنین نظری | خیابان اصلی - جنب مدرسه ابتدایی | ۰۳۱-۴۲۷۶۷۱۳۸ |
| ۳۳ | گلاب | دکتر نازنین نظری | جاده اصلی سد زاینده رود - جنب کمپ ترک اعتیاد | ۰۳۱-۴۲۷۵۰۱۶۶ |
| ۳۴ | جعفرآباد | دکتر گلشن مظاهری تهرانی | جعفرآباد خ فرهنگ | ۰۳۱-۴۲۷۷۱۰۰۵ |
| ۳۵ | خمیران | دکتر گلشن مظاهری تهرانی | خمیران - خیابان گلستان شمالی | ۰۳۱-۴۲۷۷۱۰۰۴ |
| ۳۶ | تندران | دکتر گلشن مظاهری تهرانی | خیابان شهید فهمیده - خیابان امام خمینی - جنب مدرسه | ۰۳۱-۴۲۷۷۵۰۰۹ |
| ۳۷ | ورپشت | دکتر گلشن مظاهری تهرانی | خیابان امام رضا | ۰۳۱-۴۲۳۶۲۵۵۰ |
| ۳۸ | میرآباد | دکتر مائده نبوی | خیابان امام حسین | ۰۳۱-۴۲۷۸۴۱۱۵ |

• ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان تیران و کرون) (ساعت کاری: ۱۴-۷:۳۰)

| ردیف | مرکز مثبت زندگی | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|-----------------|-------------|---|---------------|
| ۱ | ۳۰۵۹ | فرحناز محبی | خیابان اصلی بن بست کرامت | ۴۲۲۲۶۸۳۸-۰۳۱ |
| ۲ | ۴۳۹ | ندا دادخواه | تیران- بلوار امام- میدان امام حسین خیابان عاشورا مجتمع پزشکی آریا طبقه زیرین | ۴۲۲۲۰۱۴۸-۰۳۱ |
| ۳ | ۳۷۱۹ | حسن کرمی | تیران وکرون- روستای دولت آباد بلوار امام خیابان | ۴۲۵۸۲۱۳۲-۰۳۱ |

▪ ارائه خدمات سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری به سالمندان

❖ فرهنگ سرا

در فرهنگ سراها معمولاً شرایطی برای آموزش امور گوناگون فرهنگی، ادبی و اجتماعی همچنین آموزش پیشه ها و هنرهای گوناگون مانند نگارگری، کوزه‌گری، دوزندگی و ... فراهم گردیده است. برخی از فرهنگ سراها کتابخانه و انتشارات ویژه خود را نیز دارا هستند.

فرهنگ سرا - (شهرستان تیران و کرون) (ساعت کاری: صبح و عصر)

| ردیف | فرهنگ سرا | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|-----------|-------------|---|---------------|
| ۱ | بهنیا | سجاد فرقانی | تیران-میدان بسیج-بلوار امام-نبش میدان هنر | ۴۲۲۲۰۳۹۳-۰۳۱ |

▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز خدمات پرستاری در منزل

این مراکز به صورت مستقیم و غیرمستقیم از طریق ارائه مراقبت‌های پرستاری در زمینه‌های مراقبتی- مشاوره‌ای، آموزشی، درمانی، توانبخشی و تأمین نیروی انسانی کارآمد به ویژه در بیماری‌های مزمن (صعب‌العلاج، سرطانی‌ها، بیماری‌های خاص و...) و برای سالمندان، با توجه به اهداف ویژه ذیل، خدمات رسانی می‌کنند:

- ارائه مراقبت‌های پرستاری در سطوح عمومی و تخصصی در سطح جامعه و منازل

- تداوم و پیگیری مراقبت‌های پرستاری بیماران بعد از ترخیص از بیمارستان با هماهنگی پزشک معالج و بیمارستان محل بستری به ویژه جهت جلوگیری از بستری شدن‌های مجدد

- ایجاد آرامش روانی در خانواده‌ها، مددجویان و بیماران و کاهش هزینه خانواده‌ها بویژه در صورت داشتن فرد دارای بیماری مزمن، خاص، صعب‌العلاج، سرطانی یا سالمند

ارائه خدمات در این مراکز شبانه روزی می‌باشد.

مراکز خدمات پرستاری در منزل (شهرستان تیران و کرون) (ساعت کاری: شبانه روزی)

| ردیف | مرکز | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|------|---------------|---|---------------|
| ۱ | حسنا | فاطمه دادخواه | تیران-خیابان پرستار- روبروی شبکه بهداشت | ۴۲۲۲۵۴۰۶-۰۳۱ |

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می‌کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می‌نماید و در این زمینه از همکاری،

مساعادت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان تیران و کرون) (ساعت کاری: ۱۴-۷:۳۰)

| ردیف | مرکز | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|--------------|----------------|----------------------------------|---------------|
| ۱ | تیران و کرون | اردشیر فرخ وند | تیران- سایت اداری- پشت فرمانداری | ۴۲۲۲۰۶۴۱-۰۳۱ |

❖ کانون بازنشستگان

کانون بازنشستگی کشوری با هدف خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری که از صندوق بازنشستگی کشوری حقوق دریافت می کنند، راه اندازی شده است. تسهیل در انجام امور بازنشستگان کشوری، سریع انجام شدن امور بازنشستگان کشوری، خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری و ... از جمله اهدافی است که باعث روی کار آمدن سایت کانون بازنشستگی کشوری www.cspf.ir شده است. این سایت با هدف خدمت رسانی به صورت غیر حضوری و اطلاع رسانی به بازنشستگان کشوری روی کار آمده است. لذا کلیه بازنشستگان کشوری می توانند از خدمات مختلفی که در سایت صندوق بازنشستگی کشوری و یا همان سایت کانون بازنشستگی کشوری ارائه می شود، استفاده نمایند.

کانون بازنشستگان (شهرستان تیران و کرون) (ساعت کاری: ۱۴-۸)

| ردیف | کانون بازنشستگان | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|------------------|--------------|--|---------------|
| ۱ | آموزش و پرورش | اکبر دادخواه | تیران- بلوار امام خمینی نبش خیابان فرهنگ | ۴۲۲۲۲۱۱۱-۰۳۱ |
| ۲ | تامین اجتماعی | حسن امینی | تیران-بلوار امام خمینی- روبروی آموزش و پرورش خیابان سرچشمه | ۲۲۲۴۴۲۲-۰۳۱ |
| ۳ | مخابرات | علیرضا ترکی | تیران-بلوار آیت الله خامنه ای- سایت اداری | ۴۲۲۲۲۵۲۵-۰۳۱ |
| ۴ | برق | آزاده رضوی | تیران-سایت اداری امور برق شهرستان | ۴۲۲۲۲۳۰۰-۰۳۱ |